



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **SUMINISTROS MAIZ** define la siguiente Política de Calidad basada en la Norma **UNE EN ISO 9001**, aplicando la **MEJORA CONTÍNUA** en sus procesos, productos y servicios, de tal forma que aseguren la satisfacción y cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros **clientes** y el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios**, con la implicación de todos los miembros de la organización.

**SUMINISTROS MAIZ** es consciente de que nuestro más importante recurso son las **Personas** y la importancia de las tareas que realizan para lograr una total satisfacción de nuestros **Cientes**, por tanto, en este Proyecto de Calidad queremos integrar, involucrar y trabajar en equipo contando con todas las personas de **SUMINISTROS MAIZ** y también con **Proveedores** y **Cientes**.

- ✓ **Formar y Cualificar** al personal como instrumento operativo básico en materia de Calidad.
- ✓ La **DIRECCIÓN** se **COMPROMETE** a aportar todos los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con esta **POLÍTICA DE CALIDAD**, así como adecuarla de acuerdo con la evolución que vaya teniendo el **MERCADO**.
- ✓ Realizar una identificación y evaluación de los riesgos y oportunidades, así como tomar acciones para abordarlas. Identificación y análisis de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
- ✓ Aplicar en sus procesos internos principios de **MEJORA CONTINUA**, proporcionando la información exigible y prevista en el sistema de Gestión de Calidad. Por todo ello hemos documentado e implantado un **Sistema de Calidad** en conformidad con los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001** y que es **conocido, entendido y aplicado** por todas y cada una de las personas que integramos **SUMINISTROS MAIZ**.
- ✓ La Dirección establece **OBJETIVOS** y **METAS** viables, con periodicidad anual y realiza un seguimiento de los mismos a través de los indicadores pertinentes.
- ✓ La organización asume el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros que la organización suscriba en materia de **CALIDAD**.
- ✓ Esta Política es conocida, entendida y asumida por todos los miembros de la Organización y es revisada y actualizada periódicamente por la Dirección para garantizar su adecuación.

USURBIL, Febrero 2019

La dirección